

El impacto de la Inteligencia Artificial en la tarea profesional del Contador Público

Aseloni, Carolina N.

Cisneros Antomarioni, Delfina

Jastrzebski, Camila M.

Cohen, Natalia L. (colab.)

Quiroga Martínez, Facundo (colab.)

Werbin, Eliana M. (colab.)

Abstract: El presente trabajo analiza cómo la inteligencia artificial podría afectar la inserción laboral de los estudiantes de la carrera de Contador Público, explorando su alcance, implicaciones y desafíos para adaptarse a las nuevas demandas del mercado.

I. Introducción

La era actual está marcada por la rápida evolución de las tecnologías de la información y el avance de la globalización. La vida humana se ha visto influenciada por estas innovaciones digitales y aún más con la inteligencia artificial. El ámbito laboral no es una excepción a esta transformación, y la búsqueda de empleo ha experimentado cambios significativos debido al exponencial crecimiento de las nuevas tecnologías.

Según una encuesta de Manpower Group casi 4 de cada 5 (78%) empleadores argentinos afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitaron durante el 2023, fortaleciéndose año tras año y más del doble de la dificultad de 2015 (37%).

Dentro de las 5 posiciones más demandadas, en primer lugar, se encuentra IT & Data con un 29% (Manpower Group, 2023).

Nos enfrentamos con muchos desafíos donde se vuelve imprescindible aún generar estrategias que puedan convertirse en una ventaja competitiva, lo que implica mejorar la calidad de los servicios que prestamos. Es importante entender cómo la digitalización está afectando a la profesión contable y cómo estudiantes y profesionales deben adaptarse a este cambio para seguir siendo relevantes y eficaces en su trabajo.

Este paradigma tecnológico gira en torno a las tecnologías de la información. A diferencia de cualquier revolución anterior, el núcleo de la transformación que estamos experimentando en la revolución actual se refiere a las tecnologías del procesamiento y comunicación de la información.

El presente trabajo de investigación desarrolla un análisis de cómo la inteligencia artificial podría afectar la inserción laboral de los estudiantes de la carrera de Contador Público, explorando su alcance, implicaciones y desafíos para adaptarse a las nuevas demandas del mercado.

Como objetivo general se pretende mostrar ventajas y desafíos que estas tecnologías presentan en el panorama laboral actual, la optimización de la búsqueda de empleo en la era digital y la reducción de posibles desigualdades que puedan surgir como resultado de estas innovaciones tecnológicas.

II. Definición de Inteligencia Artificial

Cuando hablamos de Inteligencia Artificial podemos encontrar distintas definiciones y percepciones de este concepto que se ha impuesto en el último tiempo y que implica una nueva era tecnológica. Abordar esta temática se vuelve relevante ya que supone efectos

transversales a la vida en general.

El término Inteligencia Artificial (IA), hace referencia a tecnologías que son capaces de realizar tareas como si las realizaran los seres humanos, que van desde el aprendizaje, resolución de problemas, toma de decisiones; hasta el procesamiento de la información. Estas tecnologías permiten el desarrollo de tareas de una manera más eficiente. Se plantea como una promesa a solucionar problemas de la sociedad pero que a su vez trae consigo desafíos y riesgos. Uno de ellos es el empleo humano. Con la llegada de la IA se ha generado mayor incertidumbre en torno a este aspecto.

Es importante destacar los siguientes conceptos, muchos de los cuales han irrumpido rápidamente en el ámbito profesional:

- Inteligencia Artificial: La IA es una rama de las ciencias computacionales encargada de estudiar modelos capaces de realizar actividades propias de los seres humanos en base a dos de sus características primordiales: el razonamiento y la conducta. Este término ha sido utilizado por primera vez por John McCarthy en el año 1956 quien la definió como "La ciencia e ingenio de hacer máquinas inteligentes, especialmente programadas de cómputos inteligentes".

La inteligencia artificial también puede considerarse como la capacidad de un sistema programable para realizar tareas normalmente asociadas al cerebro humano. En la actualidad, se encuentran aplicaciones en diversos campos, desde atención al cliente con chatbots inteligentes hasta diagnósticos médicos y control de procesos industriales (Solikin, I. y Darmawan, D., 2023).

- Aprendizaje automático (machine learning): Es un subcampo dentro de la inteligencia artificial, que engloba aquellos algoritmos basados en modelos de representaciones matemáticas de la realidad, capaces de ajustar estos modelos prediseñados en bases de datos disponibles para resolver un problema. Sus programas consiguen extraer de forma autónoma información relevante en los datos que están siendo procesados.

- Aprendizaje profundo (deep learning): Es una técnica de Inteligencia Artificial clasificada dentro del Aprendizaje Automático que estudia las redes neuronales artificiales (RNA). Intentan emular la manera de cómo trabajan las conexiones neuronales biológicas. Se obtienen desempeños comparables a los alcanzados por humanos en tareas de reconocimiento de imágenes, de voz, hacer predicciones, pueden comunicarse, recibir y transmitir información (López Sotelo, J. A., 2021).

Estos conceptos pueden observarse en la Figura 1:

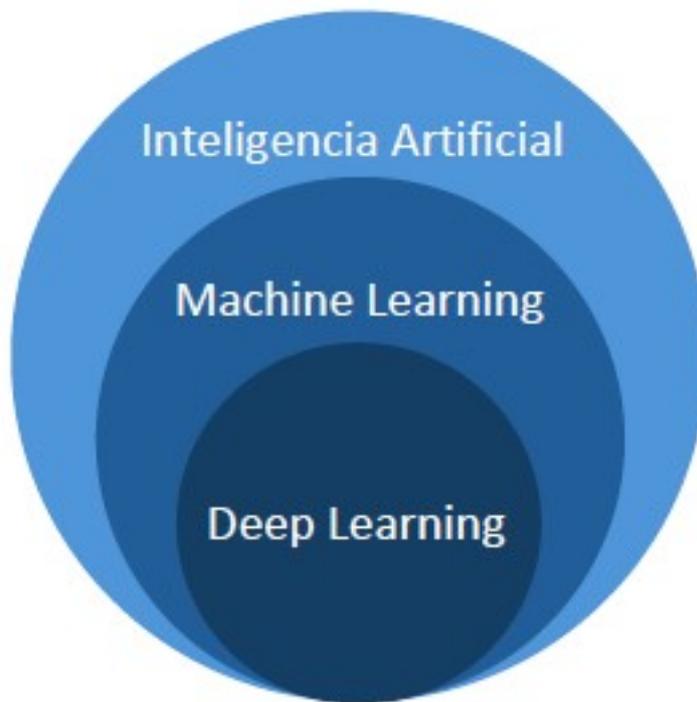


Figura 1: Elaboración propia.

III. La Inteligencia Artificial y la tarea del Contador Público

En el ámbito de la contabilidad se combinan herramientas de IA y de Inteligencia de negocios lo que ha modificado radicalmente la manera de trabajar de los contadores públicos, cambiando el rol de estos.

La llamada "Cuarta Revolución Tecnológica" genera un cambio de paradigma en la profesión contable debido al avance de la digitalización, lo que a su vez genera una modificación en el tipo de trabajo que se ofrece. Si el profesional pasa a desarrollar una actividad más creativa y menos rutinaria, si dispone de más tiempo y si las tecnologías de la información asumen todo aquel trabajo repetitivo con mayor velocidad y eficacia, entonces nos podemos preguntar: ¿en qué puede y debe cambiar su trabajo?

Se requerirá que dedique su talento y sus conocimientos a perfeccionar el sistema de control interno de su institución, para garantizar que toda la información que procesan las computadoras refleje su realidad y sus operaciones con calidad, certeza y de la manera más completa posible (Blanco Encinosa, L. J., 2019).

Las distintas innovaciones tecnológicas obligan a mantenerse constantemente actualizado para seguir siendo relevantes en el futuro.

El análisis de esta nueva etapa presenta como dificultad que los cambios se están dando en la actualidad, no estamos analizando algo que ya sucedió en el pasado donde podemos hablar de consecuencias y/o efectos concretos.

Según el informe "The Future of Jobs Report 2023" del Foro Económico Mundial, muchas de las funciones que se prevé crezcan en relación con su proporción actual en la población activa, coinciden con las conclusiones publicadas en anteriores informes de 2016, 2018 y 2020, lo que indica una reconfiguración estructural de los mercados de trabajo con sus raíces en la adopción tecnológica y la automatización.

Estas funciones emergentes que se han destacado en los cuatro informes incluyen analistas de datos, científicos, especialistas en IA y aprendizaje automático y especialistas en transformación digital, mientras que las funciones en declive incluyen los empleados de entrada de datos, secretariado ejecutivo y administrativo, contabilidad, teneduría de libros y nóminas.

Combinadas, estas tres funciones representan más de la mitad de la destrucción total de empleo prevista.

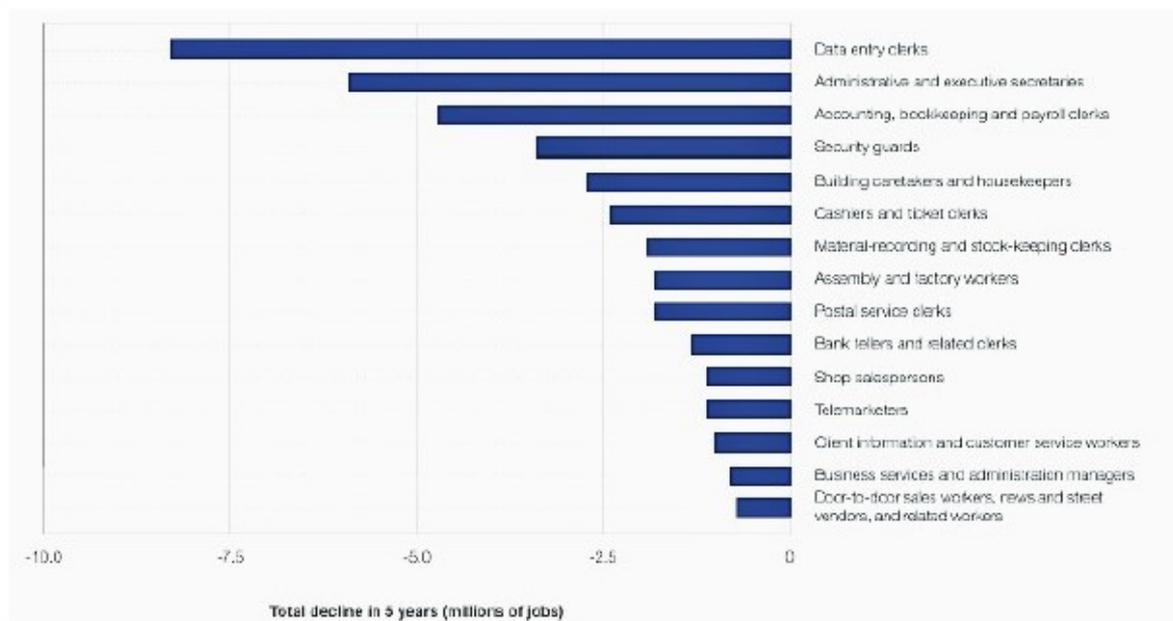


Gráfico 1: The Future of Jobs Report 2023 - World Economic Forum

IV. ¿Qué podemos hacer los contadores públicos?

Una de las ideas que trae consigo el uso de la inteligencia artificial es el fin de muchos puestos de trabajo. Pero es mejor pensar en términos de tareas y no de puestos de trabajo.

La visión que debería tenerse al respecto es de modificación en el rol del profesional y como este se vincula con las nuevas tecnologías.

Además del impacto en las tareas que pueden automatizarse, con la IA surgirán nuevas tareas y profesiones vinculadas a esta, en áreas que van desde la investigación y el desarrollo, producción, implantación y actualización de la IA, incluyendo supervisión y mantenimiento. Estas nuevas actividades pueden abarcar ocupaciones y niveles de cualificación tanto desde el investigador hasta el operador o técnico (Benhamou, S., 2022).

Existen habilidades blandas que hasta el momento no pueden ser reemplazadas por máquinas, aquellas que se relacionan con lo social y lo emocional, como las competencias cognitivas y el pensamiento crítico y analítico.

Hay distintos tipos de competencias que serán claves para el futuro profesional: Competencias éticas: debido al manejo de grandes cantidades de datos, su implicancia en el uso indebido de los mismos y cómo se muestra esa información a terceros.

Competencias digitales: aquellas capacidades que hacen al uso para el acceso a información y gestión de esta.

Competencias empresariales: habilidades para brindar consultoría y asesoramiento empresarial, así como también habilidades de pensamiento estratégico. La importancia creciente de estas habilidades surge como resultado de la automatización de las tareas

manuales, lo que implica un cambio hacia tareas de mayor valor agregado.

Habilidades sociales: ya que al reemplazarse tareas repetitivas, se dispondrá de más tiempo para dedicarlo a actividades que requieran otras competencias más profundas y además la función del contador público se desplazará hacia la síntesis y el análisis crítico de los datos (Tsiligiris, V., & Bowyer, D., 2021).

La inteligencia artificial y las nuevas tecnologías forman una nueva era y a su vez crean nuevos talentos.

El rol del contador va desde asesorar a personas y empresas en distintas áreas, diseñar, dirigir e implementar sistemas de información contable, registrar, medir y exponer la información, intervenir en la definición de misiones, objetivos y políticas de las organizaciones siguiendo una metodología adecuada para la toma de decisiones e incorporando valores éticos al cumplimiento de sus responsabilidades sociales hacia la comunidad, entre otras funciones. Es en este sentido, que podemos destacar a la profesión contable como partícipe completamente involucrado en este nuevo escenario. El avance de las tecnologías los empuja a realizar tareas más complejas fortaleciendo su papel como analista de datos. Este rol ha ido evolucionando, pasando de la mera recolección y registro de operaciones en los libros contables hasta redactar informes para la toma de decisiones manejando grandes volúmenes de información.

V. Conclusiones

Debido a la velocidad que plantea esta nueva era se vuelve imprescindible que el proceso de aprendizaje de los actuales y futuros profesionales no se enfoque solamente en el manejo de herramientas específicas sino también en adquirir habilidades para adaptarse a los cambios y que este sea un proceso más dinámico. Lo interesante en esta área es aprender a aprender, con pensamiento crítico.

Muchos profesionales especializados en la contabilidad suponen que la llegada de la IA es una amenaza a los puestos de trabajo y además que esta simplifica y agiliza las tareas tediosas y manuales, sintiéndose intimidados, ya que estas herramientas han informatizado la mayor parte de los procesos dejando a los/as profesionales solo las tareas de revisión (Afroze, D., & Aulad, A., 2020).

Entre las tecnologías digitales que afectan a los profesionales de la contabilidad se encuentran la automatización de los procesos rutinarios, el acceso a libros de contabilidad distribuidos (blockchain) y Big Data con el apoyo de herramientas de análisis e inteligencia artificial (IA) basadas en la nube que automatizarán la toma de decisiones a gran escala y permitirán utilizar sus habilidades para realizar actividades más complejas y atractivas (Grosu, V. et al., 2023).

Este dato nos plantea una arista a aprovechar para generar un mayor desarrollo en esta área, teniendo en cuenta que la demanda de este tipo de talento valora la capacidad de adaptación de la persona. La colaboración que surge entre herramientas de inteligencia artificial y el contexto laboral, además de brindar considerables beneficios, exige una formación constante y la adquisición de nuevas destrezas. Las personas deben modificar su mentalidad y ajustarse, reconociendo que no toda la información que proviene de esta herramienta tecnológica es de fácil acceso o asimilación sencilla.

VI. Bibliografía

AFROZE, D. & AULAD, A. (2020). "Perception of Professional Accountants about the Application of Artificial Intelligence (AI) in Auditing Industry of Bangladesh", *Journal of Social Economics Research - Conscientia Beam*, vol. 7, nro. 2, pp. 51-61.

BENHAMOU, S. (2022). "La transformación del trabajo y el empleo en la era de la inteligencia artificial", CEPAL, Naciones Unidas.

BLANCO ENCINOSA, Lázaro J. (2019). "Revolución en el trabajo del contador: el impacto de la informática", Cofin Habana, vol. 13, nro 1.

Foro Económico Mundial (2023). "The Future of Jobs Report 2023", weforum.org.

GROU, V., COSMULESE, C., SOCOLIUC, M., CIUBOTARIU, M. y MIHAILA, S. (2023). "Testing accountant's perceptions of the digitization of the profession and profiling the future professional", Technological Forecasting and Social Change, vol. 193, Issue C.

LÓPEZ SOTELO, J. A. (2021). "Deep Learning", Alpha Editorial.

SOLIKIN, I. y DARMAWAN, D. (2023). "Impact of Artificial Intelligence in Improving the Effectiveness of Accounting Information Systems", Journal of Wireless Mobile Networks, Ubiquitous Computing, and Dependable Applications, vol. 14, nro. 2, pp. 82-93.

TSILIGIRIS, V. y BOWER, D. (2021). "Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education", Accounting Education.