

Seminario Córdoba Smart City: “Gobierno 4.0. Cómo la Transformación Digital puede mejorar la experiencia ciudadana”

Ciclo de Seminarios Córdoba Smart City

Gobierno 4.0:
Cómo la Transformación Digital puede mejorar la experiencia ciudadana

9 DE AGOSTO
9:30 H (ARG) - VIRTUAL

INSCRIPCIONES ABIERTAS



Carlos Santiso
Jefe de División de Gobierno Digital, Innovación Pública y Gobernanza Abierta de **OCDE**



Ariel Vercellone
Subsecretario de Innovación y Transformación Digital de la Municipalidad de Córdoba

       

agosto 9 @ 09:30 - 11:30 UTC-3

Si te interesa conocer cómo impulsar servicios públicos más inteligentes, ágiles y centrados en la experiencia ciudadana a través de la Transformación Digital, CorLab de la Secretaría de Ciudad Inteligente y Transformación Digital, junto a la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC y BID Lab, te invitan a participar del tercer encuentro del Ciclo de Seminarios Córdoba Smart City en el marco del programa Córdoba Govtech.

En esta oportunidad, contaremos con la participación especial de **CARLOS SANTISO**, Jefe de División de Gobierno Digital, Innovación Pública y Gobernanza Abierta de la **OCDE**, donde lidera el **OBSERVATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA (OPSI)**. Santiso disertará sobre de qué manera se puede mejorar la vida de los ciudadanos a través de la innovación digital en gobiernos.

Luego, **ARIEL VERCELLONE**, Subsecretario de Innovación y Transformación Digital de la Secretaría de Ciudad Inteligente y Transformación Digital, presentará como caso modelo el proceso de transformación digital de la Municipalidad de Córdoba.

El Seminario estará dirigido a funcionarios y agentes públicos de la Municipalidad de Córdoba, startups Govtech y público general.

Ciclo de Seminarios Córdoba Smart City

Gobierno 4.0: Cómo la Transformación Digital puede mejorar la experiencia ciudadana

9 DE AGOSTO
9:30 H (ARG) - VIRTUAL

INSCRIPCIONES ABIERTAS

Carlos Santiso
Jefe de División de Gobierno Digital, Innovación Pública y Gobernanza Abierta de **OCDE**

Ariel Vercellone
Subsecretario de Innovación y Transformación Digital de la Municipalidad de Córdoba

CÓRDOBA GOVTECH **SECRETARÍA DE CIENCIAS ECONÓMICAS** **UNC** Universidad Nacional de Córdoba **CorLab** **SECRETARÍA DE CIUDAD INTELIGENTE Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL** **CÓRDOBA** **Municipalidad de Córdoba** **BID LAB**

Fecha: 9 de agosto.

Hora: 9:30 h (ARG).

Modalidad: Virtual

Certificado por Universidad Nacional de Córdoba y Municipalidad de Córdoba.

Sobre los disertantes:

CARLOS SANTISO es Jefe de la División de Gobierno Digital, Innovación Pública y Gobernanza Abierta de la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE), donde lidera el Observatorio de Innovación Pública (OPSI). Posee una amplia trayectoria internacional en la promoción de la transformación digital, la gobernanza democrática y la integridad pública. Es miembro de los consejos asesores en anti-

corrupción del Foro Económico Mundial y en gestión pública de Naciones Unidas. Con antecedentes en el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Africano de Desarrollo (BAD). A su vez se desempeñó como asesor en entidades como el Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional y el Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral. Santiso posee un Doctorado en Economía Política Comparada de la Universidad Johns Hopkins, un Máster en Política Económica Internacional de la Universidad de Columbia y un Máster en Política Pública del Institut d'Etudes Politiques de Paris.

ARIEL VERCELLONE es Subsecretario de Innovación y Transformación Digital de la Municipalidad de Córdoba. Su carrera profesional en el sector privado incluye experiencias como analista senior en la Consultora Trusus, líder en estrategia, consultoría y tecnología para transformar las organizaciones. También, se ha desempeñado como gerente de Organización y Métodos del Banco de Córdoba, gerente de Negocios del Grupo Bapro y subcontador general auditor de del ministerio de Finanzas de la provincia de Córdoba. En la Municipalidad de Córdoba ha sido Director General de Mejora Pública hasta 2023, momento en el que se incorporó a la actual gestión como Subsecretario de Innovación y Transformación Digital. Se ha especializado y cuenta con diplomaturas en Gestión de Requerimientos ágiles (Escuela de Negocios ICDA UCC), ciencia de datos y cultura y gestión de la innovación (ambas por la Universidad Nacional de Córdoba donde también se graduó como contador público). Vercellone ha sido PO en el desarrollo del chatbot de Whatsapp MiVecinOn para la Municipalidad de Córdoba, herramienta que mensualmente responde unas mil conversaciones con consultas de vecinos de la ciudad. Además, ha liderado el desarrollo del Turnero Digital (que en febrero de 2024 alcanzó el millón de turnos otorgados) y el contact center de la ciudad. El chatbot MiVecinOn recibió el premio Pamoic Oro 2022 (Premio Argentino a las Mejores Organizaciones de Interacción con clientes) en la categoría "Mejor estrategia de operación Sector Ciudadano" y Pamoic Plata 2023 en la categoría "Mejor contribución tecnológica".

INSCRIBITE AQUÍ

Más sobre Córdoba Govtech

En alianza estratégica con BID Lab, la Municipalidad de Córdoba implementa el Programa Córdoba Govtech que busca fomentar el Ecosistema de Innovación para la mejora de los servicios al ciudadano.

Cuenta de cuatro componentes de trabajo que al momento han permitido: a) La preparación de la demanda pública, a través de una propuesta de ordenanza para promover las Compras Públicas de Innovación Emprendedora elaborada y la formación de agentes de innovación pública; b) el fortalecimiento de la oferta de soluciones a través del acompañamiento a Startups Govtech con programas de bootcamp, incubación y aceleración; c) la vinculación público-privada, generando espacios de planificación conjunta para acciones futuras mediante Govtech Demo day y desafíos públicos de innovación y d) la inversión estratégica mediante el Fondo Córdoba Ciudad Inteligente e implementación de soluciones innovadoras en el municipio.



| 3



| 0

Actividades



Municipalidad
de Córdoba

Seguinos en [f](#) [@](#) [t](#) [v](#) [m](#) [in](#)

Municipalidad de Córdoba
Marcelo T. de Alvear 120, Córdoba. República Argentina
(0351) 428 5600

Capital Humano | Webmail